MANUAL PARA FINALIZAR EL PROCESO DE VENTA A UN CLIC

Un servicio ofrecido por la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas

1. Una vez hayas activado tu carrito de compras en nuestra plataforma A un Clic, cada que un usuario te compre alguno de tus productos, te llegará un correo electrónico de <u>aunclic@ccm.org.co</u> donde se te informará que se acaba de registrar una venta para tu empresa.

e: A un clic ≺aunclic@ccm.org.co> late: vie, 5 feb 2021 a las 9:28 lubject: Aunclic - Orden recibida o: <					
	Compre Roobida	Page A	probado	Fedido Facturado	Co Pedido Enviado
		jGi I	RACIAS! POR C	COMPRAR EN DA ONLINE	Tienes una nueva orden
Datos de la entrega					
Orden enviada a:					
Dirección:	C	ra 13a #			
Ciudad:	N	/lanizales	, Caldas		
Fecha de entrega:					
Datos de la entrega No. de pedido: OC-132	1020500000042				
Chi RE	icharrón dulce F: 00000005				1 Ud \$1.500
	Proc	ductos: ntrega:	\$ 1.500 \$ 0 \$ 1.500		



- 2. Una vez hayas recibido esta notificación, ingresa a nuestra página web www.aunclic.com.co
- <complex-block><complex-block><complex-block><complex-block><complex-block>
- 3. Da clic en el botón INGRESO y selecciona el ingreso como Vendedor:

4. Al ingresar a tu cuenta despliega las opciones y selecciona Mis Ventas:

🖄 'a un c	lic Contractor de Comercio de Mentasies per Calossi	Productos para Personas	Productos y Servicios para Empresas		A Micuenta
	¡Bienvenid@				jHola 1!
	Correo electrónico		19 Ventas realizadas	Verticalizadas	 ☐ Inicio ✓ Mis Productos ☐ Mis Ventas Comprador ☐ Mis Compras ✓ Mis favoritos
	Eres Administrador de la cuenta de esta entidad comercial	Editar Registro de entid	ad		Pertil Pasarela de pagos Editar Cuenta Salir de cuenta



5. En esta sección, se listan todas las Órdenes relacionados con tu empresa, con esta información podrás realizar seguimiento en tiempo real de los movimientos de las ventas de tus productos.

;Bienve	nid@ eliana !	습 / Cuenta / Mis	: Ventas
\mathbf{P}	Selecciona el estado que deseas ver de las ordenes	Resumen de compra	Detaile de orden
		♀ Orden recibida 0	Pedido facturado 0
wis ventus		Pago pendiente 0	Pedido enviado
		Pago rechazado 0	Pedido entregado 0
		Pago aprobado 0	

6. A continuación, das clic en la opción **pago aprobado**, estado que te permitirá ver todas las órdenes de pedido que tienes pendiente por despachar:

			🕗 Pago	aprobado 8	
	Nombre del				Previsualización
# de Orden	Comprador	Estado	Previsualizar	Ver Orden	🖾 Hace I dia () bora
OC- 1321021600000052	Jacobo	🔹 Pago aprobado 🗸	© Resumen	₩ Detalle	Numero de Orden OC-1321021600000052
OC- 1321020500000040	Jacobo	🔹 Pago aprobado 🗸	© Resumen	\; Detalle	Capiroleta 1X \$ 4.000
OC- 1321020500000039	Jacobo	💿 Pago aprobado 🗸	© Resumen	🗟 Detalle	Costo por envío \$ 0
OC- 1321020400000032	Empresa Demo Cinnco	💿 Pago aprobado 🗸	© Resumen	ेड Detalle	TOTAL \$4.000
OC- 1321020400000030	Empresa Derno Cinnco	💿 Pago aprobado 🗸	@ Resumen	\ ⇒ Detalle	

Importante: Recuerda siempre realizar el despacho por fecha de llegada, que se encuentra en la columna Ver orden.

7. Selecciona la orden que vas a trabajar y das clic en la columna Ver Orden opción Detalle para



visualizar toda la información del producto comprado:

			🕗 Paga	aprobado 8		
# de Orden	Nombre del Comprador	Estado	Previsualizar	Ver Orden	Previsualización	
OC- 1321021600000052	Jacobo	• Pago aprobado 🗸	© Resumen	₩ Detalle	Numero de Orden OC-132102	e 1 día, 0 hora 1600000052
OC- 1321020500000040	Jacobo	• Pago aprobado 🗸	© Resumen	\; Detalle	Capiroleta IX	\$ 4.000
OC- 1321020500000039	Jacobo	• Pago aprobado 🗸	© Resumen	무 Detalle	Costo por envío	\$ 0
OC- 1321020400000032	Empresa Demo Cinnco	Pago aprobado >>	© Resumen	\; Detalle	TOTAL	\$ 4.000
OC- 1321020400000030	Empresa Demo Cinnco	🔹 Pago aprobado 🗸	© Resumen	🗟 Detalle		
← # de Orden OC- 13210202000	Nomb Comp 000024 Empre Cinne	re del Fecha de rador 2 de febre sa Demo a.m. o	la Solicitud a ro de 2021, 11:54 (C) h	Hace 15 dias, 4 pras	Estado Pago aprobado v	
	Buñuel SKU: 01 1 Unide Talla: 3 Color: \$ 1.300	ю id i8 Ф		101AE \$ 1.300	Cargar Factura Conversar con Comprador	
Orden re	ecibida Po	ago pendiente Pago	aprobado Pedi	do facturado P	edido enviado Pedido entrega	ido
Historial					Dirección de envío Carrera 13 a # 15-41, apto 201 Campohermoso - Manizales, Caldas	
feb. 2 de 2 feb. 2 de 2	021, 11:54 a.m. 021, 11:55 a.m.	Hernos recibido tu soli El pago ha sido aprobo	citud de orden de c ado	ompra	Fecha estimada de entrega 2 de febrero de 2021 Recibe Empresa Demo Cinnco	

8. Una vez identificado y generado el pedido por parte de tu empresa, debes dar clic en cargar factura, para que puedas subir el documento correspondiente para el cliente.



# de Orden OC- 1321020200000024	Nombre Compro Emprese Cinnco	del Idor I Demo	Fecha de la Solicitud 2 de febrero de 2021, 115 a.m.	54 📿 Hace 15 días, 4 horas	Estado	aprobado 🗸
1 Producto en lo	a orden			TOTAL: \$ 1.300	Opcior	nes de orden
	Buñuelo SKU: 01 1 Unidad Talla: 38 Color: \$ 1.300	•			Carg	gar Factura
Orden recibida	Pag	o pendiente	Pago aprobado	Pedido facturado	Pedido enviado	Pedido entregado
Historial					Dirección d Carrera 13 c Campohen Caldas	le envío a # 15-41, apto 201 moso - Manizales,
feb. 2 de 2021, 11:54	a.m.	Hemos recib	ido tu solicitud de order	n de compra	Fecha estin	nada de entrega
feb. 2 de 2021, 11:55	a.m.	El pago ha si	ido aprobado		2 de febrero Recibe Empresa De	o de 2021 emo Cinnco

9. Le seleccionas la flecha hacia atrás para que vayas nuevamente al menú anterior y le seleccionas la opción **pago aprobado** para que puedas cambiar el estado de tu orden y que pase **a pedido facturado**.



←	# de Orden OC- 1321020200000024	Nombre del Comprador Empresa Demo Cinnco	Fecha de la Solicitud 2 de febrero de 2021, 11:54 a.m.	⊙ Hace 15 días, 5 horas	Estado Pago aprobado v
	1 Producto en le	a orden		TOTAL: \$ 1.300	Opciones de orden
		Buñuelo SKU: 01 1 Unidad Talla: 38 Color: • \$ 1.300			Cargar Factura Conversar con Comprador
	Orden recibida	Pago pendient	e Pago aprobado f	Pedido facturado	Pedido enviado Pedido entregado
	Historial				Dirección de envío Carrera 13 a # 15-41, apto 201 Campohermoso - Manizales, Caldas
	feb. 2 de 2021, 11:54 feb. 2 de 2021, 11:55	la.m. Hemos re ia.m. El pago h	ecibido tu solicitud de orden d a sido aprobado	le compra	Fecha estimada de entrega 2 de febrero de 2021 Recibe Empresa Demo Cinnco
1	OC- 1321020200000024	Empresa Derno Cinnco	🛚 Pago aprobado 🗸	© Resumen	긎 Detalle
•		α	< 1 > *		1 página de 1

9. Seleccionas la opción **pedido facturado** y **comentarios** tales como: "Se generó pedido y factura" y opción **aceptar.**



	oddetos dyregados a	e	
Pedido facturado			
Pedido enviado			
Pedido entregado			
ingrood ido obcorrad	101100		
omentarios *			
omoneaned			

10. Automáticamente la orden de tu pedido pasa a la sección **pedido facturado.** Una vez allí seleccionas la opción para actualizar el estado de la orden y marcarlo como **pedido enviado** y aceptar.

Mis Vontas	Selecc desea:	iona el estado que s ver de las ordenes	Resumen de co	ompra n recibida 33 pendiente 4 rechazado 5 aprobado 8	Detaile de orden Image: Pedido facturado Image: Pedido enviado Image: Pedido entregado	do 1 5 6 do 3
# de Orden	Nombre del Comprador Empresa Demo	Estado	Previsualizar	Ver Orden ₩ Detalle	Previsualizació Mace 1 Numero de Orden OC-13210	n 5 días, 5 horas 020200000024
(Cinnco	< 1 > >		1 página de 1	Buñuelo Costo por envío	IX \$1.300 \$0
					TOTAL	\$ 1.300



 \times



11. Una vez seleccionada esta opción, se desplegará una lista con los datos que debes diligenciar, relacionados con el envío del producto y das clic en aceptar.



Actualmente tienes productos agregad	os de	
Pedido enviado		``
Estado de la orden *		
Número de guía		
Número de guía		
Nombre del operador logísitco		
Nombre del operador logísitco		
Url del operador logístico		
Url del operador logístico		
Ingresa las observaciones		

12. Automáticamente la orden de tu pedido pasa a la sección **pedido enviado**. Una vez allí seleccionas la opción para actualizar el estado de la orden y marcarlo como **pedido entregado**, diligencias los datos con la fecha de entrega del producto y **aceptar**.



	Seleccio	ona el estado que ver de las ordenes	Resumen de o	ompra	Detalle de orden	
00			🔓 Orde	en recibida 33	D Pedido fac	turado o
MIS VENIOS			⊖ Page	pendiente 4	🔗 🛛 Pedido en	viado 7
			🛞 Paga	rechazado 5	💮 Pedido entr	egado 3
			⊘ Page	o aprobado 8		
	Nombre del				Previsuali	zación
¢ de Orden	Comprador	Estado	Previsualizar	Ver Orden	Ø	Hace I día, 4 ho
)C- 321021600000051	Jacobo	● Pedido enviado ∨	© Resumen	\⊊ Detalle	Numero de Orden OC-	-13210216000000
DC- 321021600000050	Jacobo	Pedido enviado >	© Resumen	岸 Detalle	Pandequeso	IX \$1.3
)C- 321021600000049	Jacobo	Pedido enviado ∨	© Resumen	\; Detalle	Costo por envío	
)C-	lacaba	Redido enviado	O Recumon	⊡ Detalle	TOTAL	\$1.3
		Actualizar e	stado de	la orden		
Actualmente	e tienes pro	Actualizar e	stado de	la orden		
Actualmente Pedido entr Estado de la	e tienes pro egado a orden *	Actualizar e	stado de s de	la orden		~
Actualmente Pedido entr Estado de la 05/02/202	e tienes pro egado 1 orden * 21 9:28 am	Actualizar e	stado de	la orden		~
Actualmente Pedido entr Estado de la 05/02/202 Fecha de re	e tienes pro egado 1 orden * 21 9:28 am cepción de	Actualizar e oductos agregado	stado de	la orden		<u>~</u>
Actualmente Pedido entr Estado de la 05/02/202 Fecha de re	e tienes pro egado 1 orden * 21 9:28 am cepción de	Actualizar e oductos agregado	stado de	la orden		·
Actualmente Pedido entr Estado de la 05/02/202 Fecha de re	e tienes pro egado a orden * 21 9:28 am cepción de	Actualizar e oductos agregado	stado de	la orden		
Actualmente Pedido entr Estado de la 05/02/202 Fecha de re	e tienes pro egado 1 orden * 21 9:28 am cepción de	Actualizar e oductos agregado	stado de	la orden		
Actualmente Pedido entr Estado de la 05/02/202 Fecha de re	e tienes pro egado a orden * 21 9:28 am cepción de	Actualizar e oductos agregado	stado de	la orden	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Actualmente Pedido entr Estado de la 05/02/202 Fecha de re	e tienes pro egado 1 orden * 21 9:28 am cepción de	Actualizar e oductos agregado	stado de	la orden		
Actualmente Pedido entr Estado de la 05/02/202 Fecha de re	e tienes pro egado a orden * 21 9:28 am cepción de	Actualizar e oductos agregado	stado de	la orden		
Actualmente Pedido entr Estado de la 05/02/202 Fecha de rei	e tienes pro egado a orden * 21 9:28 am cepción de	Actualizar e	stado de			
Actualmente Pedido entr Estado de la 05/02/202 Fecha de re	e tienes pro egado 1 orden * 21 9:28 am cepción de	Actualizar e oductos agregado la compra *		la orden		







Tu pedido ya fue tramitado, puedes continuar con la gestión de tu próximo pedido.

NOTA IMPORTANTE:

En cualquier momento puedes ingresar a la plataforma con el correo electrónico y la contraseña que hayas utilizado al realizar el registro, ya sea para editar o hacer actualizaciones sobre información de la empresa y así mismo, de productos y / o servicios; ingresando a la página <u>www.aunclic.com.co</u> y dando clic en el botón **Ingreso**.

Gracias por querer hacer parte de nuestra comunidad virtual A un Clic.

